

## Till våra kunder som använder medicinska gaser från AGA/Linde (syrgas eller andningsluft)

### Beställning

Du beställer medicinsk gas från Apotekets Kundservice i Kalmar.

Telefontider måndag – Fredag 09:00-16:00

Telefonnr: 0771-450 450

För att din beställning ska levereras till nästa ordinarie leveransdag måste vi ha din **beställning i god tid innan kl. 10.30 vardagen före**. Observera att vid helgdagar kan ordinarie leveranser komma att ändras. Du får gärna beställa några dagar i förväg.

Din leveransdag är för närvarande .....

Tillbehör till din gas beställer du via sjukvården.

### Receptförnyelse

Du ansvarar själv för att förnya ditt recept genom att kontakta sjukvården.

### Stående leveranser

Om du regelbundet beställer gas kan du säga till oss om du vill ha stående leverans. Då meddelar vi gasleverantören detta, och du behöver inte ringa till oss vid varje beställningstillfälle. Ändringar kring din leverans, till exempel adress, antal flaskor, leveransdag eller annat, meddelar du oss per telefon på ovanstående telefonnummer.

### Kostnader

Barn under 18 år har kostnadsfria läkemedel som ingår i högkostnadsskyddet.

Medicinska gaser räknas som läkemedel och ingår i högkostnadsskyddet på samma sätt som övriga läkemedel på recept. Det innebär att man betalar högst 2600 kr och därefter gäller frikortet för aktuell period, vilket är ett år från startdatum av första inköp.

Kostnaden består av:

- Kostnad för gasen
- Kostnad för hemtransport
- Hyreskostnad för varje gasflaska, eventuell gassparare och startkit Hortons Demand.

**OBS!** Gasflaskorna är märkta med personlig streckkod och hyreskostnaderna debiteras månadsvis så länge du har flaskor kvar. Därför är det viktigt att lämna tillbaka flaskor, Horton demandmask och gassparare som du inte använder. Kontakta oss för hämtning.

**Kostnader som inte omfattas av högkostnadsskyddet**

- Ringer du efter kl. 11.00, eller om du behöver leverans på annan dag än ordinarie tillkommer en kostnad
- Bomkörning kostar 250 kr. Den innebär att du inte kunnat ta emot leveransen.

**Betalning**

Har du inte frikort, får du en faktura från Walley för den del av kostnaden, som du själv skall betala. När du betalar med faktura kan Walley göra en kreditkontroll och du får då ett meddelande om detta.

I samband med din första faktura får du information om andra betalningsalternativ. Där får du även information om kostnader för de olika betalningsalternativen.

Fakturor för syrgas skickas ut en gång i månaden.

Telefon Walley kundservice: 010 – 161 01 00

**Reklamation**

Vid reklamation av gas eller gasutrustning kontaktar du oss på Apotekets Kundservice.

**Adressändring**

Om du ändrar folkbokföringsadress är det viktigt att du meddelar oss detta.

Har du frågor, ring oss på telefon: 0771 – 450 450

Med vänlig hälsning

Personalen på Apotekets Kundservice