

Titel: <b>Hot och våld</b>		Dokumenttyp <b>Beslut</b>
Godkänt av: <b>Per Andersson, verksamhetschef</b>	Godkänt den: 2015-03-01	

Skapat av: Per Andersson

Skapat den: 2004-10-04

Under rubrik: Vård/organisation

Reviderat av: Kristofer Erling, utvecklingssköterska

Reviderat den: 2015-01-20

## **Nedanstående rutiner ska gälla där ambulanspersonal och räddningstjänst kan bli inblandade i situationer där de utsätts för hot om våld**

- När larmcentralen erhåller uppgifter om hotfull situation t ex skottlossning, knivhot och slagsmål i samband med IVPA uppdrag skall detta meddelas till ambulansbesättningen och räddningstjänstens personal
- Uppgifterna skall vidarebefordras till polisen, som därefter utser brytpunkt och ansvarar för ärendets vidare handläggning. Om möjligt skall polisens framkörningstid erhållas och talgrupp RAPS tilldelas annars kan kontakt tas med polisens ledningscentral, LKC länskommunikationscentralen
- Vid IVPA uppdrag ska personalen kvittera larm på respektive brandstation, larmcentralen kan då informera om situationen och brytpunkt
- Ambulans/räddningstjänst skall stanna på utsedd brytpunkt tills klartecken ges av ansvarig polis, polisinsatschef

### **Ingen annan kan veta om platsen är säker, polisen kallar fram via larmcentralen eller inställd talgrupp**

- Vid tillfällen då polis inte finns tillgängliga omedelbart skall ambulans/räddningstjänstpersonal vid behov utse brytpunkt och rapportera detta till larmcentralen och till övriga enheter på tilldelad talgrupp. **Stanna på brytpunkt tills polisen ger klartecken**
- Vid tillfällen då man av olika anledningar misstänker att hot, våld kan förekomma i samband med uppdraget ska assistans begäras från polisen
- Avbryt insatsen om en hotsituation uppstår, avvakta polishjälp

## Hot eller våld i ambulansen

- Alla patienter ska ha fyrpunktsbälte
- Luckan mellan sjukhytt och chaufför ska alltid vara öppen
- Vid hot/våld tryck på röda larmknappen på bärbar raket enhet
- Ta dig ut genom sidodörr eller bakluckan vilken som för tillfället är lämpligast
- Sätt dig fram hos chauffören, lås bilen och stäng luckan till sjukhytten
- Om patienten tagit sig ut från ambulansen, åk iväg en bit och invänta polis

## Vid hot eller våld i lägenhet eller liknande

- Tänk på när Du går in i en lägenhet att du kan behöva komma ut snabbt, gå inte in för långt
- Tänk på lämplig flyktväg
- Larma
- Ta Er till bilen, åk iväg en bit från platsen och invänta polis

## Att tänka på

- Rätt klädsel, det skall framgå att det är ambulans/räddningspersonal som kommer
- Kontrollera att polisen är larmad, begär talgrupp RAPS och brytpunkt
- Visa er inte vid olycksplatsen/brottsplatsen innan polis finns på plats
- Visitering och avvärning, skall utföras av polis innan den skadade tas in i ambulansen
- Ta inte med någon annan person i ambulansen "anhörig, kamrater"
- **Ta inga risker, uppträd med stor försiktighet**

## Om hot eller våld inträffar

- Anmäl till närmaste arbetsledare
- Om personskada uppstått ska arbetsskadeanmälan göras, polisanmälan ska också ske, här måste det göras av den drabbade då det är den personen som är målsägande
- Om hotsituation förekommit ska en tillbudsanmälan och arbetsskadeanmälan göras. Polisanmälan ska också ske, här måste det göras av den drabbade då det är den personen som är målsägande

