



## Minnesanteckningar VO Brukarråd

**Datum:** 25 oktober 2022

**Plats:** Teams

**Närvarande:**

Måns Högström	Attention
Madeleine Ehrsson	Frisk och fri
Petra Rohrer	NSPH
Anders Hallemark	Balans
Mari Pettersson	SPES
Jenny Bexell	Attention
Anna-Karin	RSMH Uppsala län
Kurt Nyberg	IFS
Gunilla Ekholm	OCD-förbundet
Pia Røjdeby	BISAM
Roland Säll	Verksamhetschef
Sanna Nyman Persson	Verksamhetschefssekreterare

### Information om verksamheten

#### **Norra länets psykiatri**

Roland informerar om norra länets psykiatri som togs över i regional regi den 3 oktober från WeMind. All personal har tagits över vid övergången. Man har stött på några problem under uppstarten såsom att det i vissa fall varit svårigheter för patienter att hämta ut recept, vilket dock kunnat åtgärdas snabbt. En del åtgärder kring vårdhygien ska tillämpas för att matcha Region Uppsalas riktlinjer.

RSMH efterfrågar samarbete med föreningarna i norra länet. Roland informerar att en av regionens åtgärder för att främja samarbetet är att anställa en brukarinflytandesamordnare där. Rekrytering pågår.

#### **Ankomstterminaler**

Efterfrågas om det går att anmäla sig och betala i receptionen på mottagningarna även om det finns en ankomstterminal med betalfunktion. Verksamheten tar med sig frågan och återkommer till nästa möte.

#### **Synpunkter på vården**

Efterfrågas hur verksamheten hanterar synpunkter på vården. Roland informerar om att det internt finns ett avvikelssystem där ärenden följs och åtgärder vidtas. Externt finns "Synpunkter och klagomål på verksamheten" på akademiska.se där patienter kan skicka in sina synpunkter. Ärenden kan även anmälas via Patientnämnden. De ärendena följs årligen med statistik i utvecklingsyfte. Roland uppmanar föreningarna att fånga upp medlemmars synpunkter av större karaktär och lyfta i brukarrådet.



### **Psykiatriambulans**

Information om psykiatriambulansverksamhet.

Del 1 är ett mobilt team inom sektionen Affektiva sjukdomar. Ska arbeta måndag till fredag dagtid. Startar inom kort.

Del 2 är inom sektionen Akut- och konsultpsykiatri. Räknar med att starta en bit in på 2023, eventuellt under andra kvartalet. Verksamheten planeras initialt till kvällstid, cirka 14.00 – 23.00. Återkommer med information samt inhämtande av input. I startfasen inkluderas inte norra länet, men planen är att utöka på sikt. Psykiatriambulans kontaktas via 112 och dirigeras ut från larmcentralen. Ingen telefon kommer att tillsättas på akutmottagningen för vuxenpsykiatri. Rådgivande samtal hänvisas till 1177.

### **Nationell högspecialiserad vård (NHV)**

Socialstyrelsen har tilldelat VO Psykiatri tillstånd att bedriva NHV för svårbehandlad ätstörning för barn och vuxna. Planerad start är december 2023. En projektorganisation är tillsatt där bland annat fler vårdplatser ska utredas om det behövs eller ej.

### [Struktur brukarrådet, former, deltagare, arvoden](#)

Det sa tas fram en fast lista med ordinarie deltagare i brukarrådet samt en ersättare om ordinarie har förhinder. Varje förening skickar in namn och mailadresser till ordinarie representant och ersättare till Pia Røjdeby senast en vecka innan nästa möte.

Arvode tilldelas för deltagande enligt Region Uppsalas riktlinjer.

### [Återkoppling behandling mot samlarsyndrom](#)

Roland informerar om att behandling mot samlarsyndrom inte erbjuds idag, men att verksamheten remitterar till OCD-center i de fall det behövs.

### [Biblioteket](#)

Ingen skrivelse har inkommit från föreningarna. Föreningarna får återkomma nästa brukarråd om det önskas, annars avslutas punkten.

### [Nästa möte](#)

Tisdag 13 december kl. 15.00 – 16.00, på Teams.

Fysiska möte planeras in under vårterminen.