

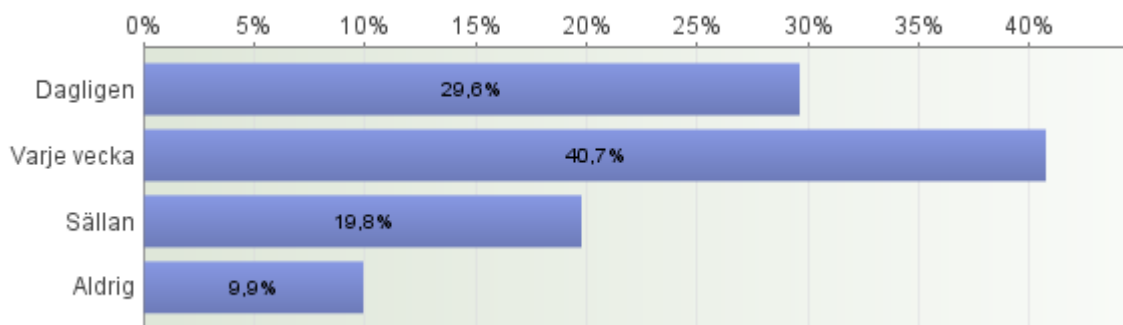
# Blodcentralens kundenkät Akademiska sjukhuset 2011

Enkäten skickades till 79 avdelningschefer med uppmaningen att skicka enkäten vidare till andra inom sin verksamhet om de ansåg detta var av värde för svaren.

[Blodcentralens reflektion på inkomna kommentarer skrivet med blå text](#)

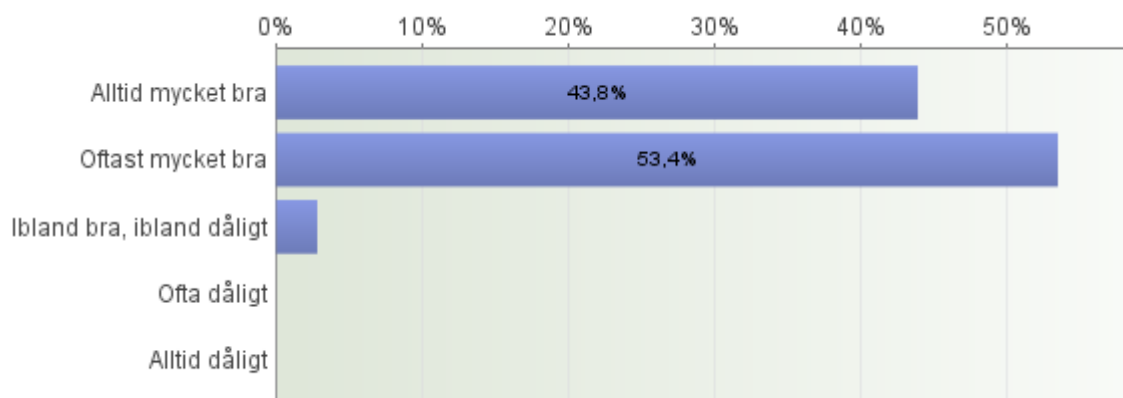
## 1. Hur ofta nyttjar avdelningen Blodcentralens tjänster?

Antal svarande: 81



## 2. Hur upplever personalen bemötandet vid kontakt med Blodcentralen?

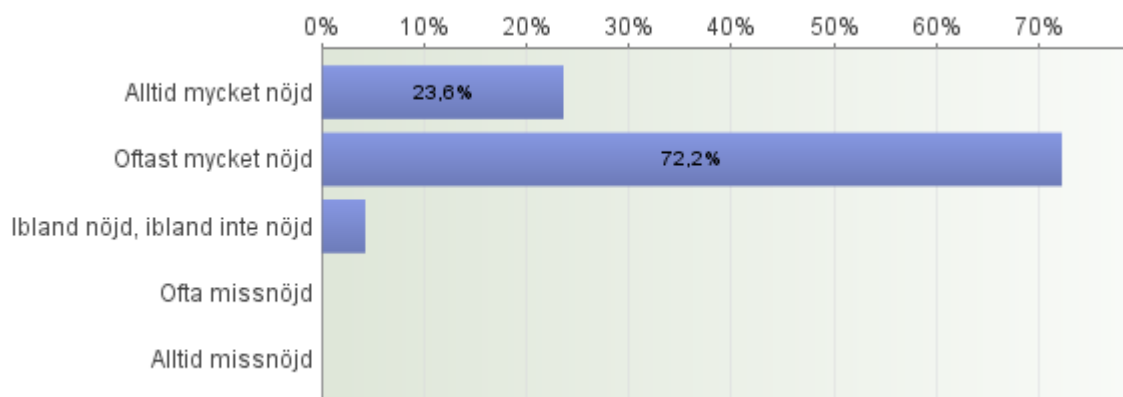
Antal svarande: 73



*Målet för Blodcentralens kvalitetsindikatorer är uppnått.*

## 4. Är avdelningen nöjd med Blodcentralens provsvarstider?

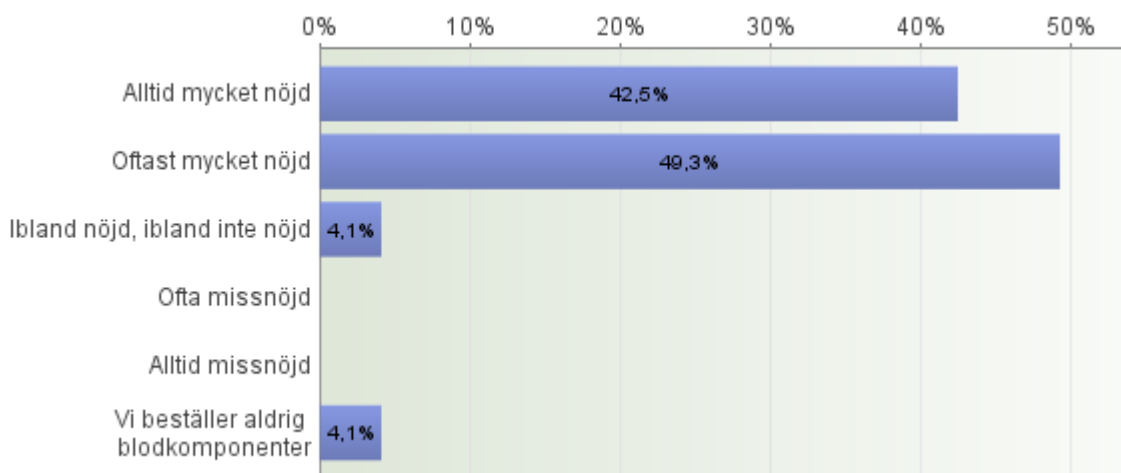
Antal svarande: 72



*Målet för Blodcentralens kvalitetsindikatorer är uppnått.*

## 6. Är avdelningen nöjd med leveranstiden vid blodkomponentbeställning?

Antal svarande: 73



*Målet för Blodcentralens kvalitetsindikatorer är uppnått*

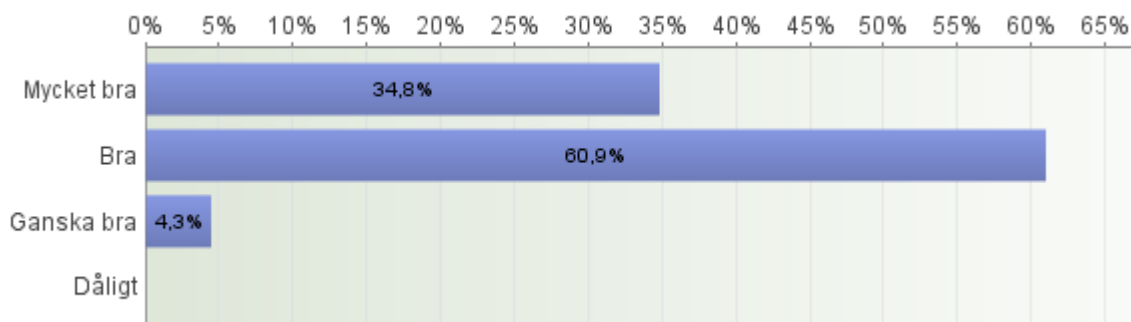
## 7. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Antal svarande: 1

- Svårt, för vi är beroende av sjukresebussleverans.

## 8. Hur upplever ni transfusionsdokumentet som medföljer varje blodenhets och som används för transfusionskontroll?

Antal svarande: 69



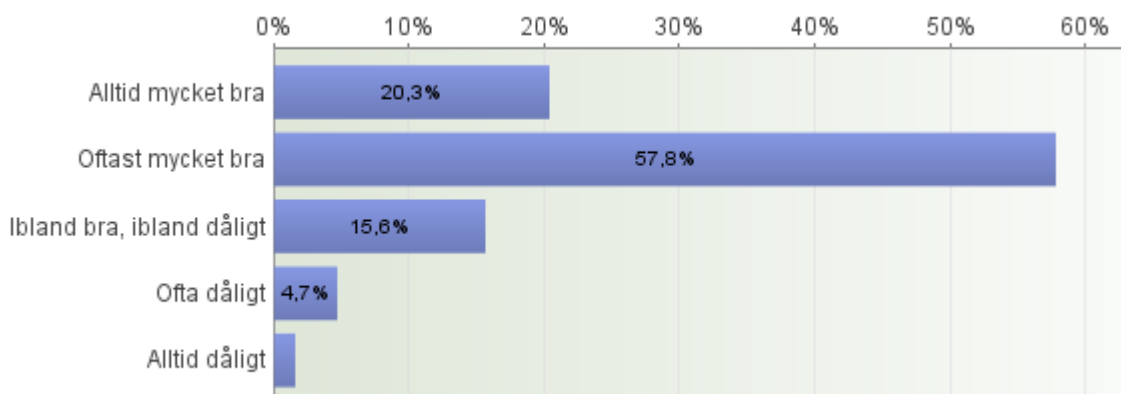
## 9. Är det något ni vill kommentera?

Antal svarande: 1

- Nej vi har ett bra samarbete

## 10. Hur upplevs aktiv transfusionsrapportering via Cosmic(InterInfo)?

Antal svarande: 64



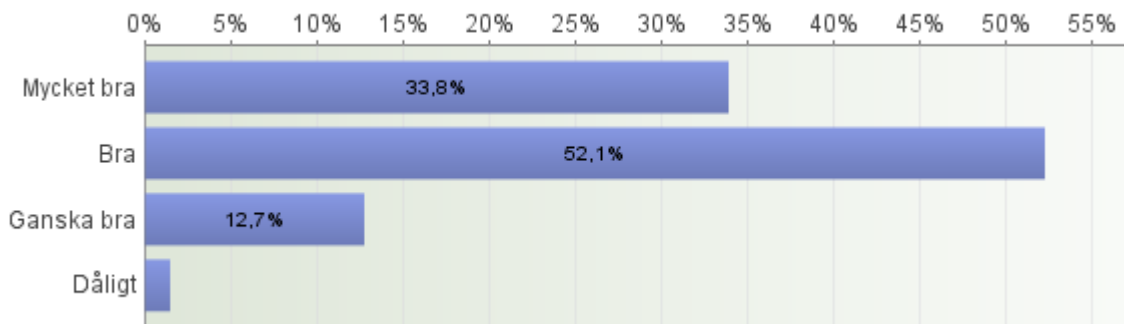
## 11. Är det något ni vill kommentera?

Antal svarande: 5

- Glöms bort av personalen
- Kommentrar föregående fråga, har ej tillgång till Cosmic, rapporterar via fax. Fungerar bra.
- vissa frågor är vi väldigt lite delaktiga i .
- Det är lätt att glömma bort rapporteringen, särskilt om man sätter blod på någon annans patient. Eller om någon annan sätter blod på min patient glömmar han/hon bort att rapportera.
- Bra om etiketten på transfusionsdokumentet blir lite mindre i storlek. Vi klistrar in den i infusionslistan så vi kan härleda i efterhand vem som har satt vilken påse. annars är det omöjligt att i efterhand få reda på vem som satt påsen. Nu tar etiketten upp en stor plats.
- *Blodcentralen: "Storleken på etiketten är tyvärr inget vi kan åtgärda, det är nationell standard. Om rapporteringen av transfusionen utförs direkt när blodet kopplats ska ingen annan dokumentation behövas då vårt datasystem är en del av patientens samlade vårddokumentation. Annars kanske en rutin kan vara att spara sina transfusionsdokument och göra en samlad rapportering i efterhand".*

## 12. Hur upplever ni att vi inte längre skickar ut papperssvar utan alla svar fås via InterInfo.

Antal svarande: 71



## 13. Är det något ni vill kommentera?

Antal svarande: 1

- Se föregående kommentar.

## 14. Har du några kommentarer runt vår verksamhet? Förslag till förbättringar?

Antal svarande: 11

- Vansinne att avdelningspersonal ska lämna patienterna de ansvarar för och springa för att hämta blod till operation - borde kunna skötas centralt.
- *Blodcentralen: "Vi håller fullständigt med, Vi har försökt skicka förslag på lösning till sjukhusledningen men ännu inte erhållit någon respons. Vi får försätta vår kamp för bättre flyt var och en från sitt håll. Vi ger inte upp".*
- Allting fungerar utmärkt!
- Mycket god service
- Vore bra att kunna skriva ut blodgrupperingssvar själv istället för att beställa detta.
- *Blodcentralen: "Med de nuvarande transfusionsdokumenten ska inte blodgrupperingssvar på papper behövas. I vilka situationer anser ni att papperssvar behövs? Hör gärna av Er".*
- Att kunna beställa blodkomponenter via datorn. Så behövs inte papperet om beställning skickas med.
- *Blodcentralen: "Möjligheten att beställa blodkomponenter elektroniskt via IntelInfo beräknas bli möjligt februari/mars 2012. Mer information kommer".*
- Trevliga och välbemötande personal och mycket samarbetsvilliga.
- Provsvar hänger mer på oss, så man inte missar dem som är RH-negativa när svaret förs in som det görs nu.
- Fortsätt som tidigare så är vi nöjda.
- Vore bra om det gick att skanna blodpåsen mot patientens id-band som en extra kontroll att allt blivit rätt. Då skulle skannern kunna ge klartecken eller varna om fel begåtts.
- *Blodcentralen: "InterInfo har den möjligheten, men funktionen är inte aktiverad i nuläget. Den kräver skanner och ID-band med streckkod samt dator i närheten av patienten vilket de flesta ännu inte har".*
- Kanske hitta en ny kylskåp lite närmare? Långt att gå från våran avdelning, var närmare när kylskåpet fanns i huset.
- Ger merarbete när man glömmar registrering i Cosmic. Kommer till mig och jag får leta och ofta skicka den vidare till operation, CIVA eller postop.  
*Blodcentralen: " Vi försöker numera alltid ange den avdelning där transfusionen förväntas ske när vi gör reservationerna, detta för att underlätta "spårningen" så att listan med ej transfusionsrapporterade blodenheter hamnar hos rätt ansvarig utredare".*