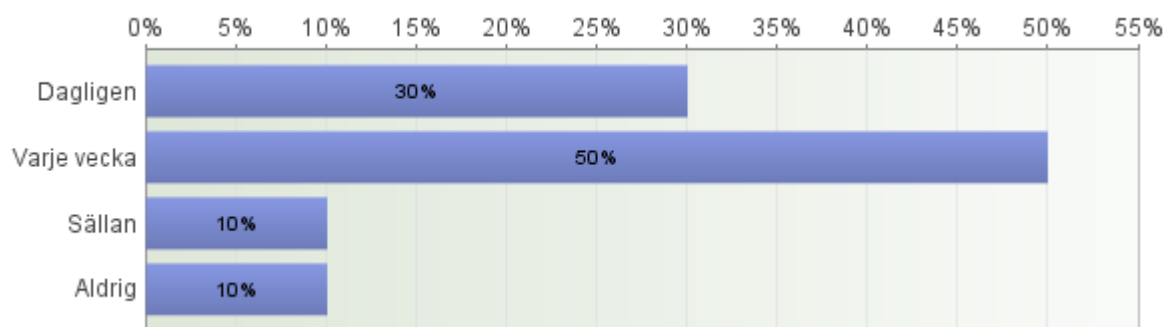


Kundenkät Blodcentralen Enköping 2011

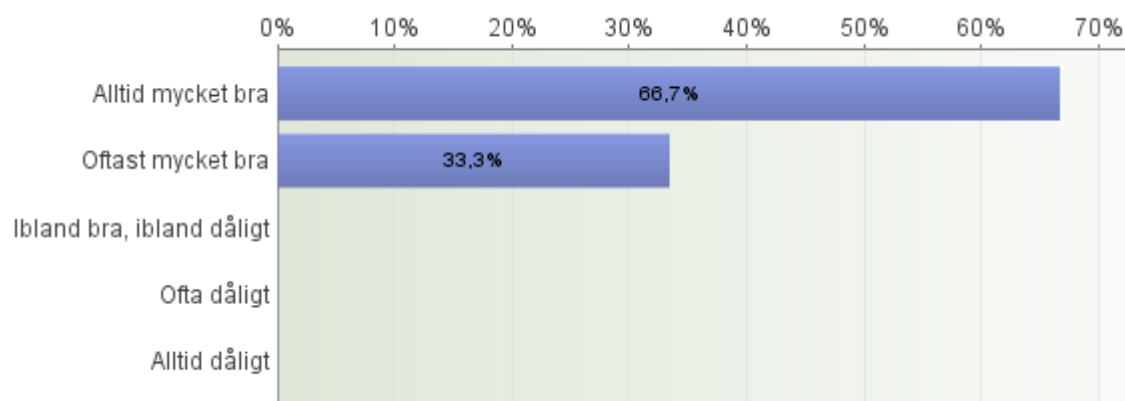
1. Hur ofta nyttjar avdelningen Blodcentralens tjänster?

Antal svarande: 10, enkäten skickad till 14 stycken



2. Hur upplever personalen bemötandet vid kontakt med Blodcentralen?

Antal svarande: 9



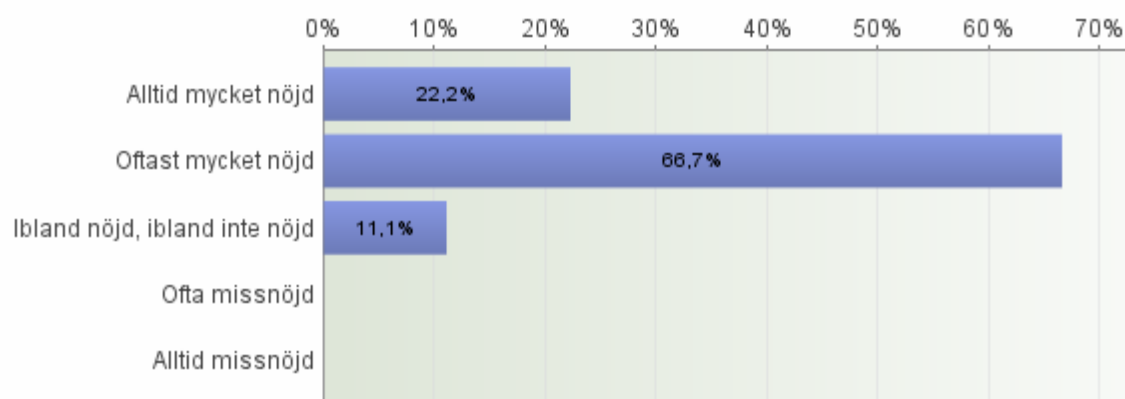
Målet i våra kvalitetskriterier uppfyllt

3. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Inga svar.

4. Är avdelningen nöjd med Blodcentralens provsvarstider?

Antal svarande: 9



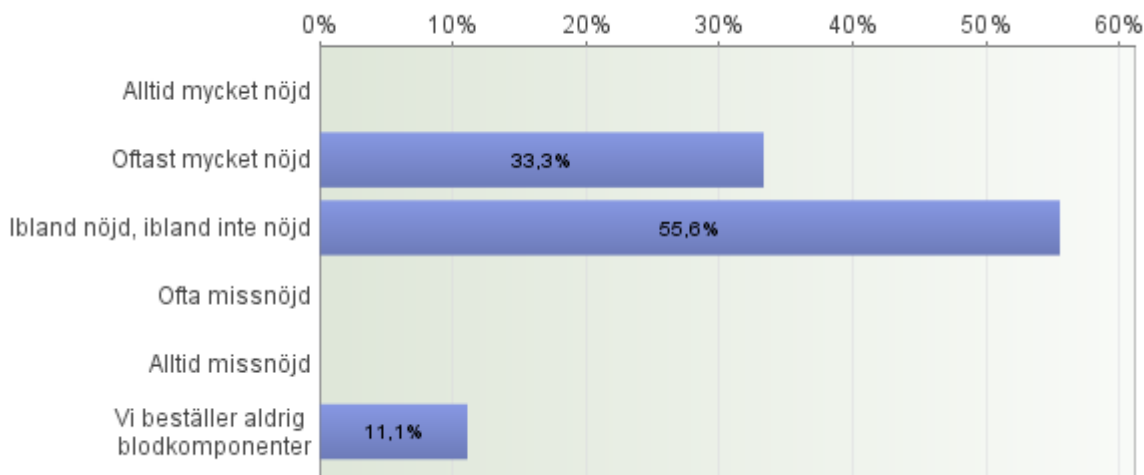
Målet i våra kvalitetskriterier inte helt uppfyllt, målet är att 90% av kunderna ska vara alltid mycket nöjd/oftast mycket nöjd.

5. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Inga svar.

6. Är avdelningen nöjd med leveranstiden vid blodkomponentbeställning?

Antal svarande: 9



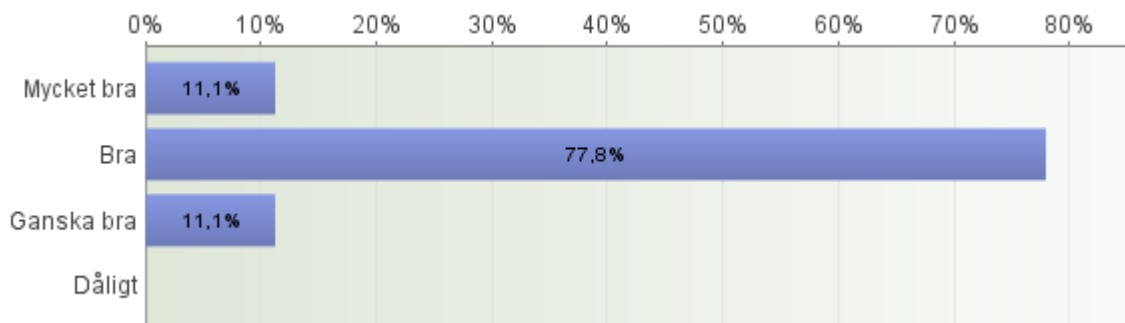
Målet i våra kvalitetskriterier inte alls uppfyllt, målet är att 90% av kunderna ska vara alltid mycket nöjd/oftast mycket nöjd med våra leveranstider. Det långa avståndet till Enköpings lasarett är den direkta orsaken vilket också anges under fråga 14

7. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Inga svar.

8. Hur upplever ni transfusionsdokumentet som medföljer varje blodenhet och som används för transfusionskontroll?

Antal svarande: 9

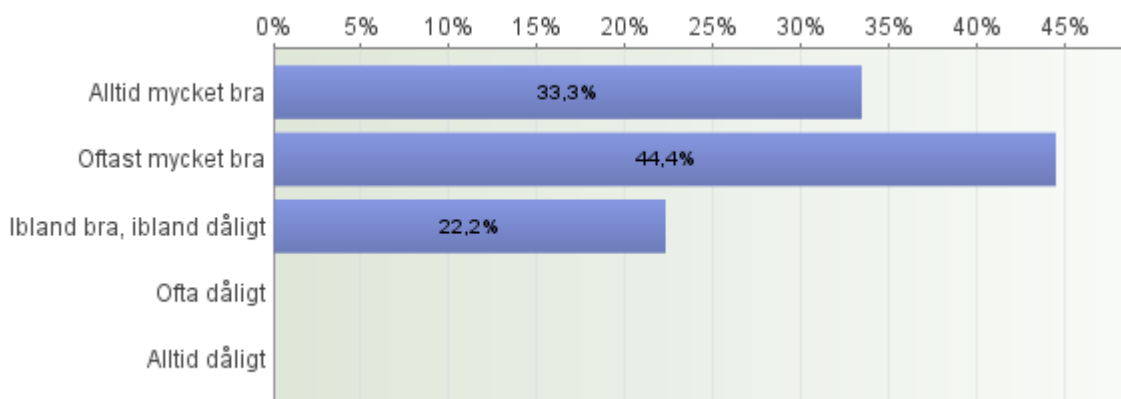


9. Är det något ni vill kommentera?

Inga svar.

10. Hur upplevs aktiv transfusionsrapportering via Cosmic(InterInfo)?

Antal svarande: 9

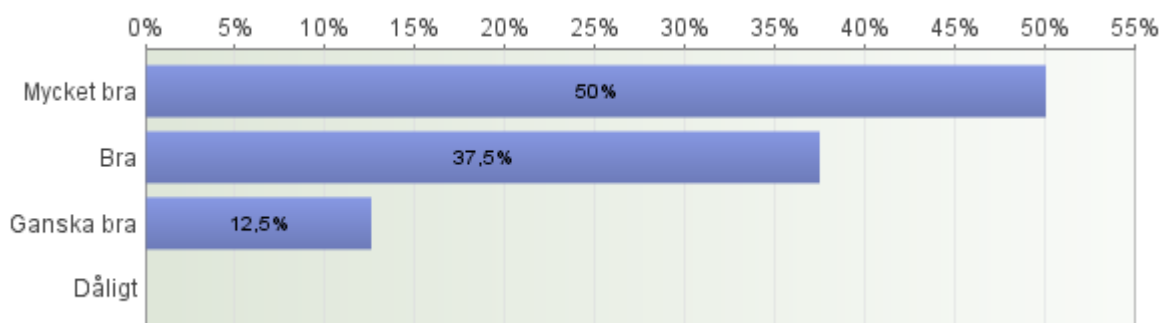


11. Är det något ni vill kommentera?

Inga svar.

12. Hur upplever ni att vi inte längre skickar ut papperssvar utan alla svar fås via InterInfo.

Antal svarande: 8



13. Är det något ni vill kommentera?

Inga svar.

14. Har du några kommentarer runt vår verksamhet? Förslag till förbättringar?

Antal svarande: 1

- Vi upplever att det är taxitransporten och inte er det beror på om leveransen blir sen.