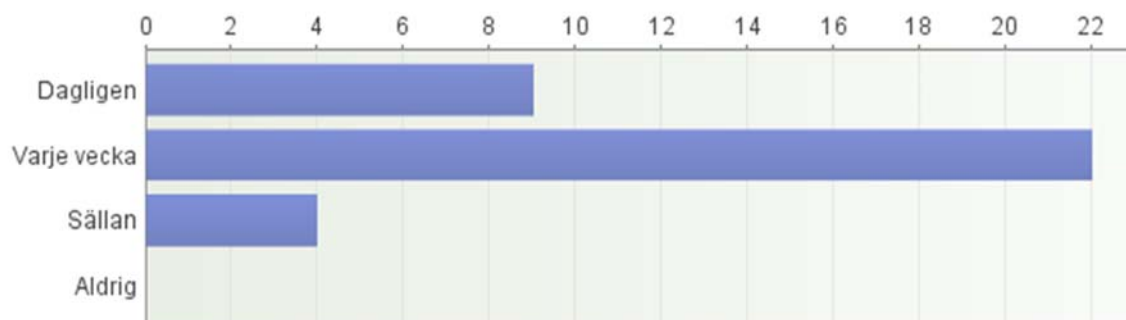


# Kundenkät Blodcentralen Uppsala 2016

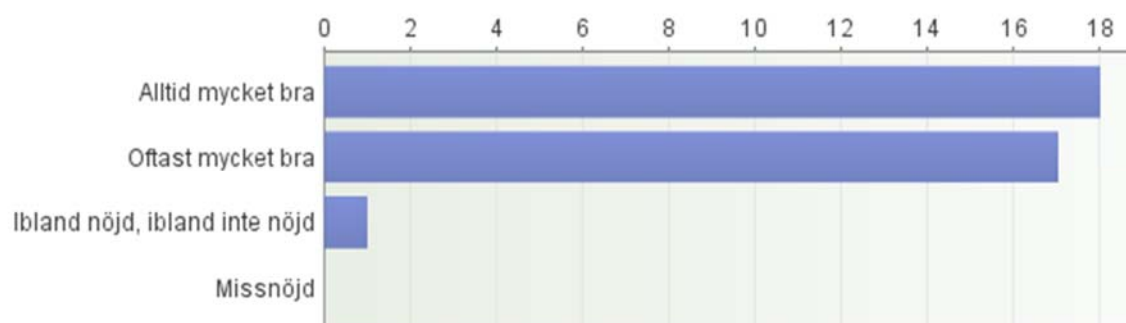
## 1. Hur ofta nyttjar avdelningen Blodcentralens tjänster?

Antal svarande: 35



## 2. Hur upplever personalen bemötandet vid kontakt med Blodcentralen?

Antal svarande: 36

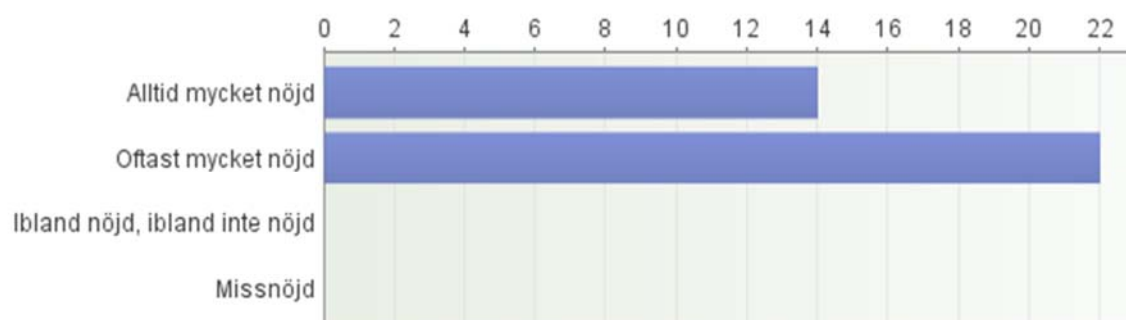


## 3. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Inga svar.

## 4. Är avdelningen nöjd med Blodcentralens provsvarstider?

Antal svarande: 36

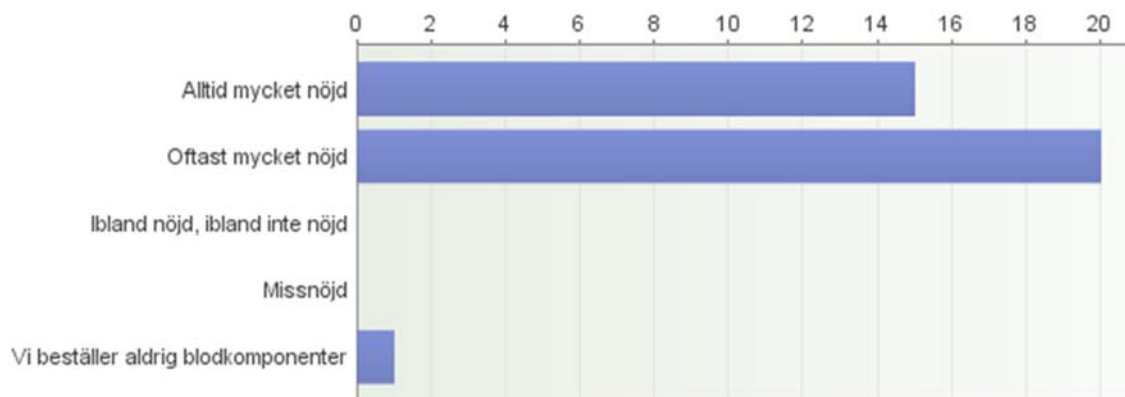


## 5. På vilket sätt kan vi förbättra oss?

Inga svar.

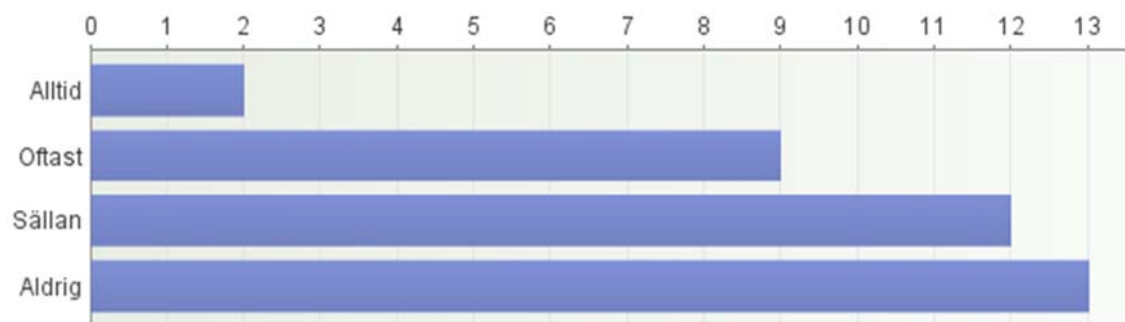
## 6. Är avdelningen nöjd med leveranstiden vid blodkomponentbeställning?

Antal svarande: 36



## 7. Utnyttjar ni möjligheten att beställa blod via IntelInfo?

Antal svarande: 36



## 8. Varför används inte möjligheten?

Antal svarande: 22

- Vet eg inte... Ovana kanske.
- Ej så bra datorvana hos många i personalen, ej som rutin att göra det.
- När vi behöver blod är det oftast bråttom och då ringer man.
- Vi har nog glömt bort att det går
- Har inte fått info om att man kan beställa blod via interinfo, såg detta av en slump när en av ssk behövde hjälp med er sida.

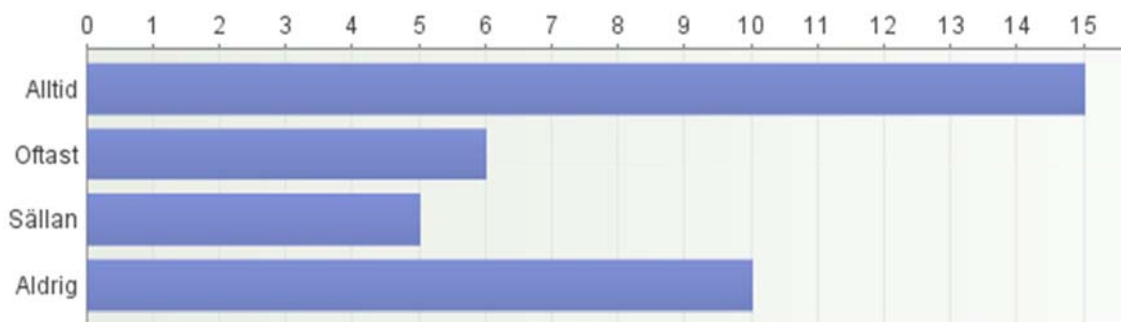
Vill gärna veta hur detta fungerar! Hur vet man att det är klart etc.

- Vi är okunniga om möjligheten
- Oftast bråttom
- okunskap, ej inarbetat
- går fortare att lyfta luren
- visste inte att man kunde det.
- Har inte kommit ihåg det ännu.

- Använder pappersremiss eller via telefon.
- Oftast behöver vi ändå alltid skicka med en Bas-test vid beställningen så då beställer vi blodet på samma lapp.
- Hade inte tagit del av information om tjänsten
- Har inget bra svar... Gör det som man är van vid...
- Vi beställer aldrig blodkomponenter
- Intensivvårdsavdelning!
- Vetskapen om tjänsten är dålig
- Ovana
- Blodbeställning görs ofta från annan enhet än vår avdelning för administrering hos oss.
- Oftast måste det ändå tas ett Bas-test samtidigt, då fylls det i en pappersbeställning, beställer då blodet direkt på samma papper.
- Akut

## 9. Utnyttjar ni möjligheten att utföra transfusionskontroll elektroniskt via IntelInfo?

Antal svarande: 36



## 10. Varför använder ni inte möjligheten?

Antal svarande: 10

- Glömt bort att det går
- Vet inte vad det är, har inte fått någon information om denna tjänst.
- Akuta situationer
- Har ingen dator inne hos patienterna, stämmer av mot id på cardex, blodpåsen och mot patienten.
- Vi vet för lite om det.
- Vi ger aldrig blodkomponenter
- gör som vi alltid gjort = dåligt skäl
- vetskapen om tjänsten är dålig
- Ovana
- Vet ej

## 11. Har du några kommentarer runt vår verksamhet eller förslag till förbättringar?

Antal svarande: 6

- 
- Ni är toppen, fortsatt så!
- Nej
- nej
- Fungerar i stort sett bra!
- Nej

Tack alla ni som svarat!

Informationen om funktionen transfusionskontroll och blodbeställning via InterInfo har gått ut via mail till alla avdelningar som gör beställningar. Vi kommer också att anordna information på ett av sjukhusets avdelningschefsmöten  
Karin Vikholm Avdelningschef Blodcentralen 161228